

Algemene Voorwaarden The Valuation Academy

Ingangsdatum: 1 oktober 2025

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **The Valuation Academy:** de dienstverlener die cursussen, praktijkdagen, (online) trainingen en digitale content aanbiedt, onderdeel van Rietveld Taxaties, gevestigd te Dussen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 62695169, BTW-nummer NL854921904B01, e-mail thevaluationacademy@gmail.com, hierna ook aangeduid als “wij” of “ons”.
- **Opdrachtgever:** de natuurlijke of rechtspersoon die met The Valuation Academy een overeenkomst aangaat voor afname van diensten of cursussen. Dit kan zowel een consument als een zakelijke klant zijn.
- **Deelnemer / Cursist:** de natuurlijke persoon die feitelijk deelneemt aan een cursus, training, praktijkdag of e-learning module van The Valuation Academy. De Deelnemer kan de Opdrachtgever zelf zijn (bij particuliere inschrijving) of een door de Opdrachtgever aangewezen persoon (bij zakelijke inschrijving).
- **Consument:** een natuurlijke persoon die handelt voor doeleinden buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit. Indien Opdrachtgever of Deelnemer een consument is, geniet deze de bescherming van dwingend consumentenrecht.
- **Diensten / Cursussen:** alle door The Valuation Academy aangeboden opleidingen, trainingen, modules en gerelateerde diensten, zowel online (“**digitale inhoud**” zoals e-learning modules) als offline (zoals **praktijkdagen** en workshops).
- **Praktijkdag:** een fysieke trainingsdag (of deel daarvan) op locatie waarbij praktijkervaring wordt opgedaan onder begeleiding van The Valuation Academy (of haar docenten/partners).
- **Overeenkomst:** de overeenkomst op afstand (in de meeste gevallen) of anderszins tussen The Valuation Academy en Opdrachtgever inzake de afname van één of meer Diensten (bijv. inschrijving voor een cursus, module of praktijkdag).
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige algemene voorwaarden van The Valuation Academy.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod, offerte en elke Overeenkomst tussen The Valuation Academy en Opdrachtgever met betrekking tot door The Valuation Academy aangeboden Diensten. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn alleen geldig indien schriftelijk door beide partijen overeengekomen.
2. Eventuele algemene of inkoopvoorwaarden van Opdrachtgever of Deelnemer worden uitdrukkelijk van de hand gewezen en zijn niet van toepassing. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden nietig, vernietigbaar of

anderszins onafdwingbaar blijkt, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Partijen zullen in dat geval in onderling overleg een vervangende bepaling opstellen die de oorspronkelijke bedoeling zo dicht mogelijk benadert binnen de wettelijke grenzen.

3. The Valuation Academy kan deze Algemene Voorwaarden van tijd tot tijd wijzigen. In geval van wezenlijke wijziging zal The Valuation Academy Opdrachtgever daarover informeren. Wijzigingen gelden niet voor reeds gesloten Overeenkomsten, tenzij Opdrachtgever daar uitdrukkelijk mee instemt. De meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden wordt gepubliceerd op onze website en is beschikbaar op verzoek.
4. Op specifieke cursussen, events, acties of publicaties kunnen aanvullende voorwaarden of disclaimers van toepassing zijn. Indien van toepassing worden deze voorafgaand aan aankoop, deelname of gebruik duidelijk gecommuniceerd. In geval van tegenstrijdigheid prevaleren de aanvullende voorwaarden boven deze algemene voorwaarden, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.

Artikel 3 – Aanbod, Inschrijving en Totstandkoming Overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en prijsopgaven van The Valuation Academy (bijv. via de website) zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging tot het doen van een inschrijving, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden ons niet.
2. Inschrijving voor een cursus, module of praktijkdag geschiedt via het online inschrijfformulier op onze website of op een andere door ons aangegeven wijze (bijvoorbeeld per e-mail of schriftelijk). Opdrachtgever dient bij inschrijving alle verplichte gegevens naar waarheid in te vullen.
3. De Overeenkomst komt tot stand op het moment dat The Valuation Academy de inschrijving of opdracht schriftelijk of per e-mail heeft bevestigd aan Opdrachtgever. Een automatische bevestiging van ontvangst van een online inschrijving geldt als ontvangstbevestiging; de daadwerkelijke acceptatie en bevestiging van deelname volgt separaat. The Valuation Academy behoudt zich het recht voor om een inschrijving gemotiveerd te weigeren (bijvoorbeeld bij onvoldoende capaciteit of het niet voldoen aan toelatingscriteria). In geval van weigering worden eventueel reeds betaalde bedragen zo spoedig mogelijk teruggestort.
4. Bij elektronische inschrijvingen zorgt The Valuation Academy voor passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de elektronische gegevensoverdracht en de website. Tevens treft The Valuation Academy maatregelen voor een veilige web- en betaalomgeving.
5. Door inschrijving verklaart Opdrachtgever/Deelnemer zich bekend en akkoord met deze Algemene Voorwaarden. Tijdens het inschrijfproces wordt een mogelijkheid geboden om deze voorwaarden te lezen en te accepteren.
6. Kennelijke fouten, vergissingen of typfouten (zoals onjuiste prijsvermeldingen, datums of voorwaarden op de website, in e-mails of ander promotiemateriaal) binden The Valuation Academy niet. Bij twijfel over de

juistheid van een aanbod mag The Valuation Academy dat aanbod herroepen of corrigeren, ook nadat een inschrijving is ontvangen.

Artikel 4 – Prijzen en Betaling

1. Alle door The Valuation Academy vermelde prijzen voor cursussen, modules en diensten zijn in euro's en **inclusief btw** en eventuele andere heffingen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Eventuele aanvullende kosten (bijvoorbeeld voor studiematerialen, examengelden of reis-/verblijfskosten voor praktijkdagen) worden vooraf duidelijk gecommuniceerd.
2. Betaling van het cursus- of deelnemingsgeld dient te geschieden op de wijze aangegeven tijdens het inschrijvingsproces. Tenzij anders overeengekomen, dient betaling direct bij inschrijving (via de beschikbare online betaalmethoden) te worden voldaan, dan wel binnen de op de (elektronische) factuur vermelde betalingstermijn. The Valuation Academy is gerechtigd om volledige of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen voordat met de levering van Diensten wordt begonnen.
3. Op rekening of in termijnen betalen is niet mogelijk.
4. Bij niet-tijdige of onvolledige betaling is Opdrachtgever van rechtswege in verzuim zonder dat nadere ingebrekestelling vereist is. Vanaf de vervaldag is The Valuation Academy gerechtigd wettelijke (handels)rente in rekening te brengen over het openstaande bedrag. Daarnaast komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte (incassokosten) voor rekening van Opdrachtgever, conform de wettelijk vastgestelde staffels.
5. Indien Opdrachtgever na aanmaning in gebreke blijft de vordering te voldoen, kan The Valuation Academy de toegang tot de cursus (bijvoorbeeld het e-learning platform) opschorten of de deelname aan een praktijkdag weigeren totdat volledige betaling is ontvangen. Ook behoudt The Valuation Academy zich het recht voor de Overeenkomst (of resterende onderdelen daarvan) te ontbinden bij uitblijvende betaling, onverminderd het recht op vergoeding van geleden schade.
6. Eventuele restituties waarop Opdrachtgever volgens deze Algemene Voorwaarden of de wet recht heeft (bijvoorbeeld bij annulering of ontbinding) zullen zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 14 dagen na de bevestiging van het recht op terugbetaling door The Valuation Academy worden uitgevoerd, via de betaalmethode waarmee de oorspronkelijke transactie heeft plaatsgevonden, tenzij anders overeengekomen.

Artikel 5 – Levering en Uitvoering van Diensten

1. **Digitale content en online modules:** Na totstandkoming van de Overeenkomst en ontvangst van betaling verschafft The Valuation Academy

de Deelnemer toegang tot de afgenomen digitale inhoud, zoals e-learning modules of online cursusmateriaal, zodra deze beschikbaar is. Toegang wordt doorgaans verleend via persoonlijke inloggegevens voor een online leeromgeving of door toezending van het lesmateriaal per e-mail/link. The Valuation Academy streeft ernaar om, tenzij anders afgesproken, binnen een redelijke termijn na inschrijving toegang te verlenen of de digitale inhoud beschikbaar te stellen. Geplande onderhoudswerkzaamheden aan online platforms zullen waar mogelijk vooraf worden aangekondigd.

2. **Praktijkdagen en fysieke bijeenkomsten:** Praktijkdagen (of andere fysieke trainingdagen) vinden plaats op de vooraf gecommuniceerde datum/data en locatie. The Valuation Academy zal tijdig de praktische details verstrekken, zoals locatie-adres, aanvangstijd, programma en eventuele benodigde materialen of voorbereidingen. Deelnemer dient zich op eigen gelegenheid naar de locatie te begeven en is verantwoordelijk voor tijdige aanwezigheid. Eventuele bijzondere instructies (bijvoorbeeld kledingvoorschriften of mee te nemen documenten) worden vooraf medegedeeld.
3. The Valuation Academy zal de Overeenkomst en de dienstverlening zorgvuldig uitvoeren, overeenkomstig de met Opdrachtgever gemaakte afspraken en conform de eisen van goed vakmanschap. Wij spannen ons in om kwalitatief hoogstaande opleidingen en actuele lesmaterialen te bieden, maar geven geen garantie dat de inhoud te allen tijde volledig vrij van fouten is of volledig up-to-date met alle recente ontwikkelingen – wel verzekeren wij dat de inhoud met de grootste zorg en expertise is samengesteld.
4. The Valuation Academy heeft het recht om bij de uitvoering van de Diensten derden (bijvoorbeeld gastdocenten of partnerorganisaties) in te schakelen, voor zover dit nodig is voor een goede uitvoering van de cursus. Eventuele sub-opdrachten worden onder onze verantwoordelijkheid uitgevoerd.
5. **Wijzigingen door The Valuation Academy:** The Valuation Academy behoudt zich het recht voor om in uitzonderlijke gevallen organisatorische of inhoudelijke wijzigingen door te voeren, bijvoorbeeld een andere locatie te kiezen, de data of tijden van een training/praktijkdag te wijzigen, de volgorde van modules aan te passen, of een andere docent in te zetten. Dergelijke wijzigingen zullen uitsluitend plaatsvinden om gegronde redenen (zoals onvoldoende deelnemers, ziekte of verhindering van een docent, overmachtssituaties, of kwaliteitsverbeteringen) en worden zo spoedig mogelijk aan Opdrachtgever/Deelnemer gecommuniceerd. The Valuation Academy streeft ernaar een passende alternatieve oplossing te bieden, bijvoorbeeld het aanbieden van een nieuwe datum, een vervangende trainer of – indien de wijziging van materiële invloed is en de Opdrachtgever daarmee niet instemt – de mogelijkheid om kosteloos te annuleren met restitutie van (een evenredig deel van) de betaalde vergoeding.
6. **Verantwoordelijkheid Deelnemer:** Deelnemer dient zich tijdens praktijkdagen en trainingen te houden aan de door The Valuation Academy (of haar docenten) gegeven instructies, veiligheidsvoorschriften en gedragsregels. Deelnemer draagt zelf verantwoordelijkheid voor eigen handelen tijdens de cursus/praktijkdag en dient normale zorgvuldigheid in acht te nemen. The Valuation Academy is gerechtigd om een Deelnemer die

door storend of onbehoorlijk gedrag het verloop van de training ernstig belemmert of zich niet houdt aan redelijke instructies/reglementen, verdere deelname aan de cursus of praktijkdag te ontzeggen. In een dergelijk geval heeft de Deelnemer/Opdrachtgever geen recht op restitutie van cursusgelden, en blijft de Opdrachtgever gehouden de volledige cursusprijs te voldoen, onverminderd het recht van The Valuation Academy op vergoeding van eventuele schade die door het gedrag van de Deelnemer is veroorzaakt.

Artikel 6 – Intellectueel Eigendom en Gebruikslicentie

1. Alle intellectuele eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten, databankrechten, merkrechten en knowhow, op de door The Valuation Academy ontwikkelde of verstrekte cursusmaterialen, documentatie, content, software, teksten, afbeeldingen, video's en overige trainingsmaterialen, berusten bij The Valuation Academy of haar licentiegevers/partners. Niets in de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden behelst enige overdracht van dergelijke rechten aan Opdrachtgever of Deelnemer.
2. Gedurende de looptijd van de Overeenkomst (en daarna, voor zover expliciet toegestaan) verkrijgt Deelnemer een beperkt, persoonlijk, niet-exclusief, niet-overdraagbaar en niet-sublicentieerbaar gebruiksrecht om de van The Valuation Academy ontvangen cursusmaterialen en digitale inhoud te gebruiken voor eigen studie- en trainingsdoeleinden. Dit gebruiksrecht houdt – tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen – geen recht in om het materiaal na afronding van de cursus toegankelijk te blijven houden; toegang kan na afloop van de cursus of licentieperiode worden beëindigd conform de cursusinformatie.
3. Het is Opdrachtgever/Deelnemer *niet* toegestaan om de door The Valuation Academy verstrekte content of materialen, in welke vorm dan ook, te kopiëren, downloaden, delen met of door te geven aan derden, openbaar te maken, verveelvoudigen of te verkopen buiten de eigen oefen- en studieactiviteiten. Evenmin is het toegestaan materiaal te gebruiken voor externe opleidingen of commerciële doeleinden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van The Valuation Academy.
4. Inloggegevens voor online leeromgevingen zijn strikt persoonlijk. De Deelnemer dient deze geheim te houden en mag deze niet delen met anderen. Mocht The Valuation Academy misbruik of ongeoorloofd delen van content of inloggegevens constateren, dan behouden wij ons het recht voor om de betreffende toegang per direct te blokkeren en/of de Overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen, zonder restitutie van reeds betaalde bedragen. The Valuation Academy kan daarnaast eventuele hierdoor ontstane schade op Opdrachtgever verhalen.
5. Opdrachtgever en Deelnemer zullen alle door The Valuation Academy opgegeven intellectuele eigendomsrechten respecteren. Eventuele door The Valuation Academy verstrekte fysieke leermaterialen (bijv. syllabi, boeken) blijven eigendom van The Valuation Academy, tenzij deze uitdrukkelijk aan Deelnemer worden verstrekt als onderdeel van de cursus (bijvoorbeeld als oefenmateriaal dat Deelnemer mag houden). Ook dergelijke materialen vallen onder de hier beschreven gebruikslicentie en mogen niet zonder toestemming worden gereproduceerd of verspreid.

6. Deze bepaling laat eventuele dwingendrechtelijke uitzonderingen op het auteursrecht (zoals het citaatrecht voor privégebruik) onverlet, voor zover van toepassing.

Artikel 7 – Uitsluiting examengarantie en certificering

1. The Valuation Academy spant zich in om Deelnemers zo goed mogelijk voor te bereiden op examens, certificeringen of beroepskwalificaties die relevant zijn voor het vakgebied (bijvoorbeeld het taxateurs-examen of erkenning door brancheorganisaties). Echter, The Valuation Academy geeft **geen enkele garantie** dat het volgen van een cursus of training automatisch zal leiden tot het slagen voor enige toets, examen of het verkrijgen van een bepaalde titel, erkenning of certificaat van derden. Het leertraject biedt ondersteuning en kennis, maar vormt **geen garantie op formele erkenning of certificering**. Het welslagen van een examen of de toekenning van een kwalificatie hangt van veel factoren af, waaronder de inzet, voorkennis en capaciteiten van de Deelnemer zelf en beslissingen van externe exameninstanties.
2. Tenzij uitdrukkelijk anders vermeld in het cursusaanbod, kunnen aan door The Valuation Academy verstrekte (deelname)certificaten of bewijs van voltooiing geen rechten worden ontleend richting officiële accreditatie. Een door The Valuation Academy eventueel afgegeven certificaat van deelname is een blijk van deelname/afroding, **géén** wettelijk erkend diploma of graad.
3. The Valuation Academy is niet aansprakelijk voor het niet behalen van een examenresultaat of niet verkrijgen van een bepaalde kwalificatie door Deelnemer, ook niet indien Deelnemer alle onderdelen van de cursus met goed gevolg heeft doorlopen. In het bijzonder is geen enkele “examengarantie” van toepassing – er wordt geen geld teruggegeven of gratis hertraject aangeboden op grond van het niet behalen van (externe) examens, tenzij in een specifieke actie of garantie schriftelijk anders is overeengekomen.
4. Eventuele adviezen, prognoses of uitspraken van docenten of medewerkers van The Valuation Academy over de haalbaarheid van examens of vaardigheden van Deelnemer zijn altijd informatief en vrijblijvend. Daaraan kunnen geen bindende rechten of verwachtingen van slaagkansen worden ontleend. De Deelnemer blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het examenresultaat en voor het voldoen aan eventuele toelatingseisen of procedures van externe exameninstanties.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Deelname aan cursussen, praktijkdagen, modules, events en digitale leeromgevingen van The Valuation Academy geschiedt volledig voor eigen rekening en risico van Opdrachtgever en/of Deelnemer.
2. The Valuation Academy is niet aansprakelijk voor enige directe of indirecte schade van welke aard dan ook, waaronder (maar niet beperkt tot) gevolgschade, gederfde winst, letsel, schade aan voertuigen, verlies van

- gegevens, vertraging, reputatieschade of schade door storingen van derde partijen zoals leerplatforms of betaalproviders.
3. De diensten van The Valuation Academy worden geleverd zonder enige vorm van garantie op resultaat, kennisbehoud, beroepsregistratie, financiële opbrengst of praktische toepasbaarheid. Evenmin bestaat recht op restitutie bij ontevredenheid, uitval of afwezigheid van de deelnemer.
 4. Indien en voor zover aansprakelijkheid van The Valuation Academy ondanks het voorgaande toch wettelijk komt vast te staan, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat Opdrachtgever heeft betaald voor de betreffende dienst, met een absoluut maximum van €250 per gebeurtenis of samenhangende reeks van gebeurtenissen.
 5. Opdrachtgever en/of Deelnemer vrijwaart The Valuation Academy volledig voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van of deelname aan de diensten van The Valuation Academy.

Artikel 9 – Annulering, Ontbinding en Herroepingsrecht

1. **Kosteloze annulering binnen bedenktijd (herroepingsrecht – alleen consumenten):** Indien Opdrachtgever een Consument is en de Overeenkomst is aangegaan via middel van communicatie op afstand (zoals inschrijving via internet), geldt een wettelijk herroepingsrecht. Dit houdt in dat de Consument het recht heeft om binnen **14 dagen** na de totstandkoming van de Overeenkomst de inschrijving of koop op afstand zonder opgave van redenen te annuleren/ontbinden. Het uitoefenen van dit herroepingsrecht geschiedt door middel van een ondubbelzinnige verklaring (bijvoorbeeld per e-mail) aan The Valuation Academy binnen bovengenoemde termijn. The Valuation Academy zal zo spoedig mogelijk per e-mail de ontvangst van een herroeping bevestigen.
2. **Uitzonderingen op het herroepingsrecht:** Op het wettelijke herroepingsrecht bestaan enkele uitzonderingen, met name:
 - a. **Digitale inhoud:** Voor overeenkomsten tot levering van digitale inhoud die niet op een materiële drager wordt geleverd (bijvoorbeeld online cursussen, e-learning modules), **vervalt het herroepingsrecht op het moment dat** de levering is begonnen *met voorafgaande uitdrukkelijke toestemming van de Consument en de verklaring dat daarmee afstand wordt gedaan van het herroepingsrecht*. Met andere woorden: indien de Consument tijdens de 14-dagen-termijn direct toegang wenst tot de online cursus of digitale content en hiervoor uitdrukkelijk akkoord gaat (bijvoorbeeld via een aangevinkte verklaring bij aankoop) met onmiddellijke levering én erkent dat het herroepingsrecht daardoor komt te vervallen, kan hij/zij na de start van de levering **niet** meer gebruikmaken van de bedenktijd om kosteloos te annuleren. Tot het moment van die eerste toegang blijft herroeping mogelijk.
 - b. **Praktijkdag of training gepland binnen bedenktijd:** Indien de Dienst betrekking heeft op een **praktijkdag, training of evenement** die plaatsvindt op een specifieke datum binnen de 14 dagen bedenktijd, *én* de Consument heeft bij inschrijving uitdrukkelijk verzocht om die dienst al tijdens de bedenktijd uit te voeren (bijvoorbeeld door zich in te schrijven voor een praktijkdag die binnen twee weken plaatsvindt), dan **vervalt het herroepingsrecht op het moment dat de uitvoering is begonnen**. Als de

praktijkdag dus (gedeeltelijk) heeft plaatsgevonden binnen de 14 dagen, kan de Consument niet achteraf die deelname herroepen. Heeft de Consument wel binnen 14 dagen gereserveerd voor een praktijkdag die binnen die termijn valt, maar de praktijkdag is nog niet aangevangen en de Consument trekt vóór de start zijn toestemming in, dan behoudt hij/zij in principe het recht op ontbinding (zij het dat de Consument in zo'n geval mogelijk gehouden is de waarde van hetgeen al is gepresteerd te vergoeden, bijvoorbeeld administratieve kosten).

c. **Overige uitzonderingen:** Overeenkomsten betreffende diensten voor vrijetijdsbesteding (zoals culturele of sportieve evenementen) op een bepaalde datum, en maatwerkdiensten of -producten die specifiek volgens instructies van de consument zijn vervaardigd, zijn wettelijk uitgezonderd van herroepingsrecht. The Valuation Academy wijst erop dat voor haar cursussen in beginsel het reguliere herroepingsrecht geldt behalve in bovengenoemde gevallen (digitale inhoud en snel uitgevoerde trainingen). Twijfelt u of u recht heeft op bedenktijd, neem dan contact met ons op.

3. **Afwikkeling herroeping:** Wanneer de Consument gebruik maakt van het herroepingsrecht conform de bovenstaande bepalingen, zal The Valuation Academy binnen 14 dagen na ontbinding het door Consument betaalde bedrag terugbetalen. Indien de Consument tijdens de bedenktijd al gedeeltelijk gebruik heeft gemaakt van de dienst (bijvoorbeeld al één module van een e-learning heeft doorlopen of één lesdag is geweest) voordat hij herroept, mag The Valuation Academy een evenredig deel van het betaalde bedrag inhouden, ter dekking van de reeds geleverde diensten. Het resterende bedrag wordt teruggestort. The Valuation Academy zal voor terugbetaling hetzelfde betaalmiddel gebruiken als door Consument is gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen. Aan een Consument worden voor de terugbetaling geen kosten in rekening gebracht.
4. **Annuleringsregeling na bedenktijd (of voor niet-consumenten):** Indien er **geen (meer) recht op kosteloze annulering** op grond van herroepingsrecht bestaat (bijvoorbeeld omdat Opdrachtgever geen consument is, of de 14 dagen bedenktijd zijn verstreken, of een uitzondering van toepassing is), geldt de volgende annuleringsregeling voor trainingen en praktijkdagen:
 - Annulering door Opdrachtgever/Deelnemer tot **4 weken** vóór aanvang van de eerste trainingsdag/praktijkdag van de betreffende cursus: € 50,- administratie-/annuleringskosten is verschuldigd; overige reeds betaalde cursusgelden worden gerestitueerd. Eventueel kan in overleg kosteloos worden omgeboekt naar een latere startdatum of een andere deelnemer worden aangewezen, indien van toepassing.
 - Annulering tussen **4 weken en 2 weken** vóór aanvang: Opdrachtgever is 50% van het cursusgeld verschuldigd als annuleringskosten (en ontvangt dus 50% retour indien al betaald) **óf**, in overleg en naar keuze van The Valuation Academy, kan de deelneming éénmalig kosteloos worden verzet naar een latere datum (indien de planning dit toelaat).
 - Annulering binnen **2 weken** vóór aanvang (of no-show tijdens de cursus): Opdrachtgever is het **volledige** cursusbedrag verschuldigd; er vindt geen restitutie plaats bij reeds betaalde bedragen. Bij annulering zo kort vóór de start is kosteloos verplaatsing in de regel niet meer mogelijk, tenzij The Valuation Academy hier uit coulance anders in voorziet.
 - Indien een cursus of traject uit meerdere bijeenkomsten bestaat en Opdrachtgever/Deelnemer besluit tussentijds te stoppen (zonder dat

sprake is van tekortkoming van The Valuation Academy), heeft Deelnemer geen recht op restitutie voor gemiste onderdelen. In gevallen van overmacht of bijzondere persoonlijke omstandigheden kan The Valuation Academy naar redelijkheid meedenken over een oplossing (zoals inhalen op een later tijdstip), maar is daartoe niet verplicht.

- o **Vervanging deelnemer:** Indien Opdrachtgever verhinderd is zelf deel te nemen en een vervangende Deelnemer wil aanwijzen (bijvoorbeeld bedrijfstrainingen), kan dit kosteloos tot de start van de cursus, mits de vervanger voldoet aan eventuele toelatingscriteria en tijdig aan The Valuation Academy wordt doorgegeven. Een eenmaal gestarte cursus is persoonsgebonden; na de start is substitutie in principe niet toegestaan.
5. **Annulering bij e-learning:** Voor aangekochte **online cursussen of e-learning modules** waarbij de Deelnemer meteen toegang tot digitale inhoud heeft gekregen, is annulering na toekenning van de (eerste) inloggegevens of content **niet mogelijk** en vindt **geen restitutie** plaats, onverminderd het bovenstaande herroepingsrecht voor consumenten vóór het moment van toegang verkrijgen¹. Dit betekent dat als u als Consument een e-learning koopt maar nog niet bent ingelogd of begonnen, u binnen 14 dagen alsnog kunt afzien van de aankoop (zie herroepingsrecht hierboven). Zodra echter de inlog is verstrekt en u bent begonnen, is kosteloos annuleren niet meer mogelijk. Voor niet-consumenten geldt dat de koop van e-learning na toegang definitief is en niet geannuleerd kan worden.
 6. **Wijze van annuleren:** Annulering (buiten het herroepingsrecht) door Opdrachtgever dient schriftelijk (per e-mail volstaat) bij The Valuation Academy te geschieden. De datum van ontvangst door The Valuation Academy is bepalend voor de toepassing van eventuele termijnen en bijbehorende kosten. Wij raden aan om in de annuleringsmededeling duidelijk de betreffende cursus/praktijkdag, de deelnemer(s) en de reden van annulering (indien wenselijk) te vermelden.
 7. **Retour van materialen:** Indien bij de cursus boeken of materialen fysiek zijn geleverd en de overeenkomst wordt rechtsgeldig ontbonden of geannuleerd (met recht op restitutie), kan The Valuation Academy verlangen dat deze materialen in ongeschonden staat worden geretourneerd, of dat een redelijke vergoeding wordt betaald indien retournering niet mogelijk is. Dit uiteraard voor zover van toepassing en redelijk (digitale inhoud kan doorgaans niet “geretourneerd” worden).

9.2 Annulering, wijziging of ontbinding door The Valuation Academy

1. The Valuation Academy heeft het recht een geplande cursus, opleiding of praktijkdag te annuleren of uit te stellen in geval van gewichtige redenen, zoals onvoldoende deelnemers, plotselinge onbeschikbaarheid van de docent, ziekte, veiligheid/gezondheidssituaties (bijvoorbeeld pandemie), of andere overmachtssituaties die uitvoering onredelijk bemoeilijken. In dergelijke gevallen stelt The Valuation Academy Opdrachtgever/Deelnemers zo spoedig mogelijk op de hoogte zodra de omstandigheid zich voordoet.

2. Indien The Valuation Academy een cursus of praktijkdag **annuleert** voordat deze is begonnen, heeft Opdrachtgever recht op volledige terugbetaling van reeds betaalde bedragen voor de geannuleerde dienst. In overleg kan ook worden gekozen voor kosteloos omboeken naar een latere datum of een alternatieve cursus. Bij **tussentijdse onderbreking** of voortijdige beëindiging van een cursus door The Valuation Academy (bijvoorbeeld doordat een docent uitvalt en geen vervanging beschikbaar is), zal The Valuation Academy naar redelijkheid een vervangende mogelijkheid bieden om de cursus te voltooien dan wel het evenredige deel van het cursusgeld restitueren indien voortzetting niet mogelijk is. Verdere aansprakelijkheid voor annulering door The Valuation Academy is uitgesloten; Opdrachtgever kan geen aanvullende schadevergoeding claimen voor de annulering zelf (zoals gemaakte reis- of verblijfskosten), behalve in geval van opzet of grove schuld aan de zijde van The Valuation Academy.
3. The Valuation Academy is voorts gerechtigd de Overeenkomst met onmiddellijke ingang schriftelijk te ontbinden (zonder terugbetaling) indien Opdrachtgever of Deelnemer toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van essentiële verplichtingen onder de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, en deze tekortkoming – indien herstel niet blijvend onmogelijk is – niet binnen een redelijke termijn hersteld wordt na daartoe schriftelijk te zijn aangemaand. Essentiële verplichtingen zijn onder meer (maar niet beperkt tot) tijdige betaling van verschuldigde bedragen, eerbiediging van intellectuele eigendomsrechten en gebruiksbeperkingen (zie Artikel 6), en naleving van deelname- en gedragsregels tijdens de cursus (zie Artikel 5.6). In geval van zulk een ontbinding wegens toerekenbare tekortkoming, heeft The Valuation Academy recht op vergoeding van de schade en kosten die hierdoor direct en indirect ontstaan.

Artikel 10 – Privacy en persoonsgegevens

1. The Valuation Academy verwerkt persoonsgegevens van Opdrachtgevers en Deelnemers uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke privacywetgeving (waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming – AVG) en zoals nader toegelicht in onze **privacyverklaring**. Deze privacyverklaring is te vinden op onze website: <https://thevaluationacademy.nl/privacy-policy/> en beschrijft welke gegevens wij verzamelen, voor welke doeleinden, hoe lang we deze bewaren, en hoe betrokkenen hun rechten kunnen uitoefenen.
2. Bij inschrijving voor een cursus vraagt The Valuation Academy om bepaalde persoonsgegevens (zoals naam, contactgegevens, eventuele bedrijfsgegevens en factuuradres) die nodig zijn voor de administratieve afhandeling van de inschrijving, het geven van toegang tot digitale leeromgevingen en het verzorgen van de training. Door de inschrijving verstrekt Opdrachtgever/Deelnemer deze gegevens vrijwillig en verleent toestemming deze conform de privacyverklaring te verwerken. Zonder deze gegevens kan The Valuation Academy de Dienst mogelijk niet (volledig) leveren.
3. The Valuation Academy neemt passende technische en organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens te beveiligen tegen onbevoegde toegang, verlies of diefstal. Wij verstrekken persoonsgegevens niet aan derden, anders dan aan partijen die bij de uitvoering van de overeenkomst betrokken zijn (zoals een online leerplatform, betaalprovider of – in geval

- van een praktijkdag – de locatie), en dan uitsluitend als deze derde partij zich contractueel tot vertrouwelijkheid en zorgvuldige verwerking verbindt (verwerkersovereenkomst), of tenzij wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.
4. The Valuation Academy zal geen persoonsgegevens verkopen of voor andere, niet in de privacyverklaring genoemde, doelen gebruiken.
 5. Deelnemers worden er op gewezen dat tijdens trainingen of praktijkdagen foto's of opnames gemaakt kunnen worden voor evaluatie- of promotiedoeleinden. Dit zal echter **altijd** vooraf kenbaar gemaakt worden en geschiedt bij voorkeur met toestemming van betrokkenen. Indien een Deelnemer bezwaar heeft tegen herkenbaar voorkomen op dergelijk materiaal, kan hij/zij dit aangeven, en The Valuation Academy zal daar zoveel mogelijk rekening mee houden.
 6. Voor zover The Valuation Academy als verwerkingsverantwoordelijke optreedt, kunnen betrokkenen (Opdrachtgevers/Deelnemers) de in de AVG bedoelde rechten uitoefenen, zoals het recht op inzage, correctie, verwijdering, beperking van verwerking en dataportabiliteit. Verzoeken daartoe kunnen schriftelijk of per e-mail bij The Valuation Academy worden ingediend (zie contactgegevens hieronder). Wij zullen zo'n verzoek binnen de wettelijke termijnen behandelen en vereiste verificatie van identiteit vragen alvorens aan het verzoek te voldoen.
 7. Opdrachtgever die namens Deelnemers persoonsgegevens verstrekt (bijvoorbeeld wanneer een werkgever werknemers aanmeldt), staat ervoor in dat hij daartoe bevoegd is en de betreffende Deelnemers heeft geïnformeerd over en zo nodig toestemming heeft verkregen voor de verwerking van hun persoonsgegevens door The Valuation Academy.

Artikel 11 – Klachtenprocedure

1. The Valuation Academy streeft naar tevreden deelnemers en een hoge kwaliteit van dienstverlening. Eventuele klachten over de uitvoering van de Overeenkomst, de cursusinhoud of andere aspecten van onze dienstverlening dienen **binnen redelijke termijn** nadat Opdrachtgever of Deelnemer de gebreken heeft geconstateerd, volledig en duidelijk omschreven te worden ingediend bij The Valuation Academy. Bij voorkeur ontvangen wij klachten **schriftelijk per e-mail** op thevaluationacademy@gmail.com of per post op ons vestigingsadres: Binnen 20 4271 BW te Dussen.
2. Ingediende klachten worden door The Valuation Academy zorgvuldig en vertrouwelijk behandeld. Wij zullen de ontvangst van de klacht binnen uiterlijk 5 werkdagen bevestigen. De klacht krijgt een uniek registratienummer en wordt indien nodig intern geëscaleerd.
3. The Valuation Academy zal erop toezien dat een klacht **in principe binnen 14 dagen** na ontvangst is afgehandeld of voorzien van een gemotiveerde reactie. Indien een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, zal The Valuation Academy binnen de eerste 14 dagen een bericht van voortgang verstrekken met een indicatie wanneer men een nader antwoord kan verwachten.

4. Indien de klager (Opdrachtgever/Deelnemer) niet tevreden is met de geboden oplossing of afhandeling, kan hij dit kenbaar maken. The Valuation Academy zal dan – voor zover mogelijk – een heroverweging doen of de klacht in overleg voorleggen aan een onafhankelijke derde voor advies. **Escalatie:** Als een klacht na het doorlopen van onze interne procedure niet naar tevredenheid is opgelost, staat het de Opdrachtgever/Deelnemer vrij om geschillen voortvloeiend uit de Overeenkomst voor te leggen aan de bevoegde rechter zoals omschreven in Artikel 12.3 hierna.
5. Het indienen van een klacht ontslaat Opdrachtgever niet van zijn betalingsverplichtingen uit de Overeenkomst, tenzij The Valuation Academy schriftelijk anders aangeeft. Enkel wanneer The Valuation Academy uitdrukkelijk instemt met opschorting van (een deel van) de betalingsverplichting gedurende de klachtenbehandeling, mag Opdrachtgever betaling uitstellen.
6. The Valuation Academy kan voor bepaalde opleidingen aangesloten zijn bij een brancheorganisatie of een externe geschillencommissie. In dat geval kan een Consument na het doorlopen van de interne klachtenprocedure eventueel het geschil voorleggen aan die commissie, mits van toepassing. The Valuation Academy zal Opdrachtgever informeren indien zo'n alternatieve geschillenbeslechting van toepassing is.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij The Valuation Academy partij is (zoals aanbiedingen, Overeenkomsten en deze Algemene Voorwaarden) is **uitsluitend Nederlands recht** van toepassing. De toepasselijkheid van enig internationaal verdrag inzake de koop van roerende zaken waarvan de werking bij partijen kan worden uitgesloten (zoals het Weens Koopverdrag), wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
2. Ingeval van een geschil dat voortvloeit uit of samenhangt met de Overeenkomst of deze Algemene Voorwaarden, zullen partijen eerst trachten het geschil in onderling overleg en minnelijk op te lossen, eventueel met behulp van mediation, voordat zij het aan de rechter voorleggen.
3. **Bevoegde rechter:** Indien partijen niet tot een oplossing komen, zal het geschil worden voorgelegd aan de bevoegde burgerlijke rechter in het arrondissement waar The Valuation Academy statutair gevestigd is. Niettemin behoudt The Valuation Academy het recht een geschil voor te leggen aan de volgens de normale competentieregels bevoegde rechter, indien deze afwijkt. **Uitzondering voor consumenten:** Indien Opdrachtgever een Consument is, geldt dat deze altijd het recht behoudt om het geschil te laten behandelen door de wettelijk bevoegde rechter, ongeacht bovengenoemde forumkeuze. Deze forumkeuze laat onverlet eventuele bepalingen van dwingend consumentenrecht die een andere bevoegde rechter aanwijzen.

4. Indien enige bepaling van deze Algemene Voorwaarden of de Overeenkomst in strijd blijkt te zijn met dwingend (consumenten)recht, dan wel door een rechter als onredelijk bezwarend of anderszins ongeldige bepaling wordt aangemerkt, dan wordt zo'n bepaling – voor zover nodig – geacht te zijn geconverteerd naar een bepaling die wél geldig is en de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert, of, als conversie niet mogelijk is, als niet geschreven beschouwd. De overige bepalingen van de Algemene Voorwaarden blijven in dat geval onverkort van kracht
5. **Taal:** Deze Algemene Voorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Indien een vertaling van deze voorwaarden wordt gemaakt, prevaleert de Nederlandse tekst bij enig verschil van interpretatie.
6. **Slotbepaling:** Deze Algemene Voorwaarden zijn voor het laatst vastgesteld op 1 oktober 2025 en treden in werking vanaf die datum. Een exemplaar van deze voorwaarden wordt op eerste verzoek kosteloos toegezonden en is beschikbaar op onze website. Op de [website](#) vindt u tevens de [Privacyverklaring](#) en eventuele aanvullende voorwaarden of disclaimer van The Valuation Academy.

Contactgegevens The Valuation Academy:

Bedrijfsnaam: The Valuation Academy – onderdeel van Rietveld Taxaties VOF

Adres: Binnen 20, 4271 BW Dussen

E-mail: thevaluationacademy.nl

Telefoon: 06-48084557

Website: <https://thevaluationacademy.nl>

KvK: 62695169

BTW: [BTW-nummer]